

EL MODERNO PROFESIONAL DE INFORMACIÓN

DOS FACTORES HAN INCIDIDO MARCADAMENTE EN LA ACTUACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE INFORMACIÓN ESTOS ÚLTIMOS AÑOS Y HAN GENERADO EN NOSOTROS UNA SERIE DE RETOS INEXISTENTES HASTA HACE UN TIEMPO ATRÁS: SON ELLOS, POR UN LADO, EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, QUE HA LLEVADO A LA DENOMINACIÓN DE LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA COMO SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, Y POR OTRO, LA IMPORTANCIA QUE HAN COBRADO LAS TÉCNICAS DE GESTIÓN PARA LLEVAR ADELANTE EL GERENCIAMIENTO DE TODO TIPO DE ORGANIZACIONES.

MARCADAS POR ESTOS DOS GRANDES FACTORES SE HAN DELINEADO EN NUESTROS DÍAS DISTINTAS CONCEPCIONES EN TORNO A LA CARACTERIZACIÓN MAS APROPIADA PARA UN PROFESIONAL DE INFORMACIÓN:

UN INTERPRETE DE LOS ESCENARIOS DE LA INFORMACIÓN, UN VENDEDOR DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN, UN EMPAQUETADOR DE SERVICIOS, UN ADMINISTRADOR O MANAGER, UN EDUCADOR, UN TOMADOR DE DECISIONES, UN PUENTE INFORMACIONAL, UN PROCESADOR DE INFORMACIÓN.

NOSOTROS PODEMOS PENSARLO COMO QUIEN DESDE EL ARCHIVO, EL MUSEO, LA BIBLIOTECA, O CUALQUIER OTRO SERVICIO LLEVA LA INFORMACIÓN CIERTA, PRECISA Y ADECUADA, DE FUENTE CIERTA, DE MODO CIERTO, EN EL

MOMENTO PRECISO Y AUN COSTO RAZONABLE PARA SU USO.

POR SUPUESTO QUE SE HAN AMPLIADO NUESTROS HORIZONTES PROFESIONALES Y LAS ÁREAS DE ACTUACIÓN SE HAN DIVERSIFICADO DESDE LAS GERENCIA DE UNIDADES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, PASANDO POR SU TRATAMIENTO Y EL IMPACTO SOCIAL CON NUESTROS USUARIOS O CLIENTES.

ESE ENSANCHAMIENTO DE FRONTERAS NOS GENERA CADA DÍA NUEVOS DESAFÍOS Y NOS OBLIGA A FORMARNOS EN UN SISTEMA DE EDUCACIÓN PERMANENTE QUE NOS PERMITE APRENDER CONCEPTOS QUE HASTA HACE UNOS AÑOS PARECÍAN AJENOS Y HOY NOS RESULTAN IMPRESCINDIBLES, SUMADOS A VALORES ANCESTRALES DE NUESTRA PROFESIÓN. TENEMOS QUE EDUCARNOS PARA SER FLEXIBLES, TENER VISIÓN GENERAL, CAPACIDAD DE ANÁLISIS, CREATIVIDAD, LIDERAZGO, DINAMISMO, RESPONSABILIDAD, VISIÓN INTERDISCIPLINARIA, ACTUACIÓN INTERDISCIPLINAR, PROFESIONALISMO, ÉTICA Y VISIÓN POLÍTICA DEL ÁREA DE INFORMACIÓN.

TENEMOS QUE SABER UTILIZAR LA INFORMACIÓN PARA OBTENER VENTAJAS COMPARATIVAS, PARA EL DESENVOLVIMIENTO SOCIAL Y HUMANO, FAMILIARIZARNOS CON EL ENTRENAMIENTO EN RECURSOS INFORMACIONALES, ESPÍRITU INVESTIGATIVO, ACCIÓN INVESTIGATIVA, COMPROMISO CON LA APERTURA DE NUEVAS FUENTES DE TRABAJO, OBJETIVIDAD Y CRÍTICA: CLARIDAD, PRECISIÓN Y CONCISIÓN, AGILIDAD MENTAL, MOTIVACIÓN INTERNA PARA

DISFRUTAR EL TRABAJO COMO RECOMPENSA PERSONAL, HABILIDAD PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, CORAJE PARA ENFRENTAR LOS RIESGOS QUE IMPLICAN TRABAJAR PARA UNA MEJOR COMPETITIVIDAD.

EL MODERNO PROFESIONAL DEBE SER RÁPIDO, PROFUNDO, ORGANIZADO, FLEXIBLE, INVESTIGADOR, SIMPLE, SENSATO, INNOVADOR, ORIENTADO AL CLIENTE, NATURAL, ACTIVO Y LABORIOSO (GLORIA PONJUAN, CUBA).

ADEMÁS Y POR ESTA RAZÓN, DEBEMOS ASUMIR UN COMPROMISO CON LA DIVULGACIÓN PROFESIONAL A FIN DE DAR A CONOCER NUESTRAS POSIBILIDADES Y LAS VENTAJAS QUE REPRESENTAN PARA LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS, CULTURALES, ECONÓMICAS, SOCIALES, CONTAR CON PROFESIONALES QUE SE OCUPEN DEL GERENCIAMIENTO DE TODAS SUS NECESIDADES Y DESEOS DE INFORMACIÓN.

EL PROFESIONAL MODERNO DE INFORMACIÓN SERÁ:

CADA VEZ MENOS	CADA VEZ MAS
UN MONITOR EN LA ORGANIZACIÓN DE INFORMACIÓN	UN MOTIVADOR EN EL USO DE LA INFORMACIÓN
UN CUMPLIDOR DE TAREAS RUTINARIAS	UN SINTETIZADOR ÁGIL DE INFORMACIÓN
UN ADMINISTRADOR DE COLECCIONES	UN ADMINISTRADOR DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN
UN CRITICO DE LOS ERRORES DEL USUARIO	UN PROMOTOR DE LOS ACIERTOS DEL CLIENTE
UN CENTRALIZADOR DE DOCUMENTOS	UN JUGADOR DEL EQUIPO EN EL PROCESO DE ACCESO A LA

	INFORMACIÓN
UN DEPENDIENTE DE SU ACERVO	UN ENTUSIASTA DEL ACCESO
UN INTERMEDIARIO PASIVO	UN AGREGADOR DE VALOR ALA INFORMACIÓN
UN OSCURO ENTRE CUATRO PAREDES	UN AMANTE DE LA VISIBILIDAD

CADA DÍA QUE PASA CRECE LA CANTIDAD, LA OFERTA DE INFORMACIÓN DISPONIBLE Y CON ELLO CRECE TAMBIÉN LA NECESIDAD DE NUESTROS USUARIOS DE CONTAR CON PROFESIONALES MAS COMPETENTES Y ACTUALIZADOS PARA PODER SATISFACER CON TOTAL RAPIDEZ Y PRECISIÓN SUS NECESIDADES Y DESEOS INFORMATIVOS. LOS PROFESIONALES, LOS EMPRESARIOS, LOS DOCENTES, LOS ESTUDIANTES Y LA COMUNIDAD TODA NOS NECESITA CADA DÍA MAS ACTUALIZADOS Y CAPACITADOS.

ES FUNDAMENTAL TAMBIÉN PARA NOSOTROS EQUILIBRAR EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS CON LA CONCIENCIA DE LA REALIDAD SOCIAL, PARA EVITAR DESVÍOS, ES DECIR, NI SER SUMISOS ANTE LOS ADELANTOS NI RECHAZARLOS, EL EQUILIBRIO COMO EN TODOS LOS ORDENES ES LO IDEAL.

QUIERO TERMINAR PARAFRASEANDO A DOS COLEGAS, LA CUBANA GLORIA PONJUAN Y EL BRASILEÑO JOSÉ AUGUSTO GUIMARAES QUIENES EN UNA MESA REDONDA EN LA HABANA, A FINES DE 1997, EN LA QUE ABORDÁBAMOS ESTA PROBLEMÁTICA UTILIZARON LA LETRA "A", LA PRIMERA DE NUESTRO ALFABETO, PARA ENUMERAR ESPONTÁNEAMENTE

AQUELLAS CARACTERÍSTICAS IMPRESCINDIBLES PARA
NOSOTROS LOS PROFESIONALES DE INFORMACIÓN DE HOY:

APTITUD COMUNICATIVA

ACTITUD INVESTIGATIVA

AVANZAR

ADELANTARSE

ACTUALIZARSE

AMPLIAR HORIZONTES

APRENDER DE LOS USUARIOS

ADAPTARSE AL AMBIENTE

APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES

AGREGAR VALOR

AMAR LA PROFESIÓN

Extraído de conferencia desarrollada en Info 97, Cuba, por la Dra.

Gloria Ponjuan Dante y José Augusto Guimaraes